



Mitarbeiter/in Verkauf und Kundendienst 80 - 100%

Standort Luzern

Unsere Vision: Wir arbeiten an einer ökologischen Mobilität für alle.

Wir sind ein dynamisches und aufstrebendes Unternehmen, das sich leidenschaftlich für die Entwicklung und Integration unserer eigenen E-Bike-Marke einsetzt. Am Standort Luzern bieten wir umfassende Dienstleistungen, Verkauf und Reparaturen an. Darüber hinaus kooperieren wir schweizweit mit Partnern, bei denen unsere Kunden Serviceleistungen, Reparaturen und Testfahrten in Anspruch nehmen können.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen nach einem engagierten Kundendienstmitarbeiter/in:

Ihre Aufgaben:

- Beantwortung der Anfragen von Kunden und Partnern via Telefon oder E-Mail
- Erstellung von Rechnungen und Gewährleistung einer korrekten Abrechnung
- Partnermanagement, einschließlich Koordination von Serviceleistungen, Reparaturen und Testfahrten bei unseren schweizweiten Partnern
- Auftragsabwicklung und Versand im Bereich Ersatzteile und Zubehör
- Beratung von Kunden bei der Auswahl von E-Bikes und Zubehör
- Entwicklung und Implementierung von Strukturen zur Optimierung unseres Kundendienstes

Das bringen Sie mit:

- Leidenschaft für Fahrräder, insbesondere E-Bikes, sowie technische Affinität
- Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- Organisierte Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch (weitere Sprachen von Vorteil)
- Service-, dienstleistungs- und lösungsorientiert
- Sicherer Umgang mit MS Office und relevanten Softwaretools (App-Room von Vorteil)

Ihre Vorteile:

- Verantwortungsvolle Position mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Offene und internationale Firmenkultur in einem jungen Unternehmen
- Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, um Ihre Fähigkeiten zu erweitern
- Grosszügige Einkaufskonditionen auf E-Bikes und Zubehör
- 5 Wochen Ferien
- Auf Wunsch wird ein E-Bike zum Pendeln kostenlos zur Verfügung gestellt

Elektrisiert?

Wir freuen uns von Ihnen zu lesen unter stefania (at) aureusdrive.ch.